

Warunki korzystania z Systemu obsługi e-rejestracji

§ 1

Niniejszy dokument określa zasady korzystania z Systemu e-Rejestracja.

§ 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1. Administrator danych – administrator danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Aplikacja – aplikacja w ramach systemu umożliwiająca dostęp do Systemu. Aplikacja dla Pacjenta dostępna jest po zalogowaniu na stronę <https://epacjent.czd.pl> za pomocą loginu i hasła lub przy wykorzystaniu logowania poprzez login.gov.pl.
3. System – system teleinformatyczny do obsługi procesu rejestracji na w trybie ambulatoryjnym oraz rozpatrzenia wniosku kwalifikującego pacjenta do hospitalizacji;
4. Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, które są zbierane w ramach korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i przetwarzane w Systemie; dane są również zapisywane w plikach cookies;
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
6. e-Rejestracja – dedykowany portal do obsługi kontaktu z pacjentem, w którym są przetwarzane:
 - o Informacje niezbędne do przeprowadzania procesu zapisu na wizytę oraz kwalifikacji do przyjęcia;
 - o dane osoby pacjentów i ich opiekunów prawnych: imię i nazwisko, numer PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości (dla osób nieposiadających nr PESEL), numer telefonu, adres poczty elektronicznej,
 - o dane zawarte w e-skierowaniu,
 - o dane z dokumentacji dostarczonej przez pacjenta w trakcie procesu kwalifikacji.
7. Instytut – Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” znajdujący się w Warszawie przy al. Dzieci Polskich 20, podmiot będący administratorem technicznym Systemu;
8. Uwierzytelnienie - proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości osoby logującej się do Systemu;
9. Pracownik Medyczny:
 - o lekarze, pielęgniarki;

10. Pracownicy administracyjni– Pracownik obsługujący portal wspierający proces rejestracji;
11. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z Systemu w celu zarejestrowania się na wizytę;
12. Użytkownik – Pacjent, Opiekun prawny uprawniony do przeprowadzenia procesu zapisu do szpitala oraz uprawniony do wglądu w dokumentację pacjenta.

§ 3

1. System umożliwia rejestrację na wizytę ambulatoryjną oraz wprowadzenie wniosku na kwalifikację do hospitalizacji;
2. Korzystając z Systemu, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie w plikach cookies danych o sposobie korzystania przez niego z serwisu. Dane zapisane w plikach cookies są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem.

§ 4

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków;
2. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne;
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Instytut nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Systemem, jego użytkowaniem bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego czy też nie przestrzeganiem Warunków korzystania z Systemu przez Użytkowników;
4. Instytut nie gwarantuje ciągłości działania Systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od Instytutu;
5. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych wprowadzonych przez użytkownika w trakcie procesu obsługi rejestracji.

§ 5

- 1) Z Systemu może korzystać Pacjent albo opiekun prawny w imieniu Pacjenta;
- 2) W celu korzystania z Systemu, Pacjent loguje się za pośrednictwem wydanego przez Instytut loginu i hasła lub za pośrednictwem profilu zaufanego poprzez login.gov.pl dostępny na stronie logowania, a następnie w zakładce:
 - a) „Rezerwacja wizyty” wyszukuje dostępny termin dla wybranej jednostki i usługi udostępnionej dla tej metody zapisu pacjentów. Następnie dokonuje rezerwacji terminu jednocześnie przekazując dane skierowania lub eSkierowania.
 - b) „Kwalifikacja do hospitalizacji” wprowadza wniosek wybierając planowaną jednostkę przyjęcia oraz opisując uzasadnienie. W momencie składania wniosku Użytkownik ma możliwość dołączenia eSkierowania lub przepisania danych ze skierowania papierowego;
- 3) Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom;
- 4) Instytut przekazuje dane z systemu e-Rejestracji Narodowemu Funduszowi Zdrowia w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

§ 6

1. Administratorem danych przetwarzanych w Systemie e-Rejestracji jest Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka”;
2. Pełne informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej RODO pod adresem <https://epacjent.czd.pl/eportal/web/rodo-declaration.xhtml>.

§ 7

1. Niniejsze warunki obowiązują od dnia opublikowania;
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy obowiązującego prawa;
3. Niniejsze Warunki mogą być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniane. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania, z tym że do czasu zakończenia rejestracji obowiązują Warunki w brzmieniu zaakceptowanym przez Użytkownika;
4. W przypadku zmiany treści Warunków, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania.

Zalecenia bezpieczeństwa dla Systemu

Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa systemu obsługi rejestracji („System”).

Użytkownik systemu zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z Systemu.

W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

1. Przed rozpoczęciem wprowadzania danych osobowych do Systemu:
 - czy adres na stronie logowania zaczyna się od przedrostka https, oznaczającego protokół, odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia,
 - czy w przeglądarce występują informacje wskazujące, że połączenie jest szyfrowane,
 - czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki, co gwarantuje, że sesja jest szyfrowana protokołem SSL, pozwalającym na bezpieczną komunikację; w zależności od przeglądarki, kłódka może pojawić się w pasku adresowym lub w pasku stanu w dolnej części ekranu,
 - zawsze należy sprawdzać ważność i poprawność certyfikatu strony do logowania.
2. Praca w Systemie:
 - nie wolno logować się do Systemu z adresu strony, przesłanej przez innego użytkownika drogą elektroniczną (np. w wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych),
 - nie należy logować się do Systemu z komputera, na którym jest już zalogowany inny użytkownik,

- po zalogowaniu do Systemu nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp,
 - należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające komputer,
 - po zakończeniu pracy należy wylogować się z Systemu,
 - nie powinno się korzystać z Systemu w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logować się za pośrednictwem ogólnie dostępnych niezabezpieczonych sieci Internet.
3. Bezpieczeństwo komputera użytkownika:
- komputer używany do logowania do Systemu powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporę firewall,
 - aktualizacje i poprawki dla systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, wtyczki Flash, przeglądarki PDF itp. powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.

Uwaga:

Wszelkie zdarzenia, w tym próby logowania do Systemu zarówno udane jak i nieudane są rejestrowane.

Wszystkie czynności wykonywane przez Użytkownika po zalogowaniu do Systemu są rejestrowane.

Instytut nie bierze odpowiedzialności za środowisko użytkownika, z którego następuje połączenie do Systemu, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania, będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez użytkownika Systemu.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);

Ustawa z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2019 r. poz. 408, z późn.zm.);

Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;

Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020r. poz. 295);

Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz.U. z 2019 r. poz. 537, z późn.zm.);

Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarstwa i położnictwa (Dz.U. z 2019 r. poz. 576).